



NVAO  THE NETHERLANDS

TOETS NIEUWE OPLEIDING

HBO-MASTER

SOCIAAL JURIDISCH EXPERT

Hogeschool Inholland

ADVIESRAPPORT

14 februari 2024



Inhoud

1	Procedure NVAO	3
2	Nieuwe opleiding	4
2.1	Algemene gegevens	4
2.2	Profiel.....	4
2.3	Panel.....	4
3	Oordeel	5
4	Sterke punten	6
5	Aanbevelingen.....	7
6	Beoordeling	8
6.1	Standaard 1: Beoogde leerresultaten.....	8
6.2	Standaard 2: Programma: oriëntatie.....	9
6.3	Standaard 3: Programma: inhoud	10
6.4	Standaard 4: Programma: leeromgeving	11
6.5	Standaard 5: Instroom.....	12
6.6	Standaard 6: Personeel	13
6.7	Standaard 7: Voorzieningen.....	14
6.8	Standaard 8: Begeleiding.....	15
6.9	Standaard 9: Kwaliteitszorg	16
6.10	Standaard 10: Toetsing.....	17
6.11	CROHO-onderdeel en graad.....	19

1 Procedure NVAO

Het succesvol doorlopen van een procedure toets nieuwe opleiding (TNO) is een voorwaarde voor erkenning door de Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO). Pas na deze kwaliteitstoets kan de instelling de bij de opleiding behorende wettelijk beschermde getuigschriften of diploma's afgeven.

De procedure voor een nieuwe opleiding is iets anders dan voor bestaande opleidingen die al zijn geaccrediteerd. Een TNO is een *plan*beoordeling. Na accreditatie valt ook de nieuwe opleiding onder de reguliere accreditatieprocedure.

Een NVAO-panel van deskundigen toetst de kwaliteit van de nieuwe opleiding tijdens een locatiebezoek aan de universiteit of hogeschool. Een discussie tussen *peers* vormt de basis van de beoordeling en resulteert in een adviesrapport. Informatie over de invulling van het locatiebezoek en een overzicht van het bestudeerde materiaal zijn opvraagbaar bij de NVAO.

De beoordeling is gebaseerd op de standaarden zoals beschreven in het Beoordelingskader voor de uitgebreide toets nieuwe opleiding van de NVAO (Stcrt. 2019, nr. 3198). Over de standaarden geeft het panel een gemotiveerd oordeel op een driepuntsschaal: voldoet, voldoet ten dele of voldoet niet. Vervolgens geeft het panel een gemotiveerd eindoordeel over de kwaliteit van de opleiding, ook op een driepuntsschaal: positief, positief onder voorwaarden, of negatief.

Dit adviesrapport bevat de bevindingen, overwegingen en oordelen van het panel alsook de sterke punten en aanbevelingen. Op basis van dit rapport neemt de NVAO een accreditatiebesluit. Een beknopt adviesrapport is eveneens beschikbaar. De NVAO publiceert beide rapporten.¹

Meer informatie over de NVAO-werkwijze en de TNO-procedure is te vinden op www.nvao.net.

¹ <https://www.nvao.net/nl/besluiten>

2 Nieuwe opleiding

2.1 Algemene gegevens

Instelling	Hogeschool Inholland
Opleiding	hbo-master Sociaal Juridisch Expert
Variant	Deeltijd
Graad	Master of Arts
Locatie	Rotterdam
Studieomvang	60 EC ²
Croho³-onderdeel	Gedrag en Maatschappij

2.2 Profiel

De hbo-masteropleiding Sociaal Juridisch Expert (SJE) speelt in op de behoefte aan beroepsprofessionals voor expertfuncties in het sociaaljuridische domein. De opleiding biedt professionals de mogelijkheid zich verder te verdiepen en door te groeien binnen en buiten de eigen organisatie. Studenten leren hoe ze innovatieve oplossingen kunnen ontwikkelen voor actuele vraagstukken. Ze doen dit met een interdisciplinaire aanpak waarbij ze meerdere organisaties betrekken. De opleiding geeft studenten veel ruimte voor eigen regie en sluit aan bij de persoonlijke werkcontext van de student.

SJE is de eerste hbo-masteropleiding binnen het cluster Recht en Veiligheid van het domein Business, Finance & Law van Hogeschool Inholland. Dit cluster biedt ook de Ad-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening en de bacheloropleidingen Sociaal Juridische Dienstverlening, HBO-Rechten en Integrale Veiligheidskunde. Studenten van deze bacheloropleidingen kunnen doorstromen naar de nieuwe hbo-masteropleiding SJE.

2.3 Panel

Samenstelling

- Prof. mr. Edgar du Perron (voorzitter), hoogleraar Privaatrecht, Universiteit van Amsterdam, en raadsheer in de Hoge Raad der Nederlanden;
- Mr. dr. Arnt Mein, lector Legal Management, Kenniscentrum Maatschappij en Recht, Hogeschool van Amsterdam;
- Mr. Christa Romani, kwaliteitsmedewerker Sociaal-Juridische Dienstverlening, Gemeente Den Haag, en lid werkveldcommissie HBO Rechten (duaal), De Haagse Hogeschool;
- Manuela Fles BA (student), masterstudent Educational Leadership, Hogeschool Saxion, Enschede.

Ondersteuning

- Anne Martens MA, secretaris;
- Michèle Wera MA, NVAO-beleidsmedewerker en procescoördinator.

Locatiebezoek

Rotterdam, 30 januari 2024.

² European Credits (studiepunten)

³ Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs

3 Oordeel

Het NVAO-panel oordeelt positief over de kwaliteit van de hbo-masteropleiding Sociaal Juridisch Expert van Hogeschool Inholland. De instelling wil de opleiding van 60 EC aanbieden in een deeltijdse variant te Rotterdam. De opleiding voldoet aan alle standaarden van het NVAO-kader voor de uitgebreide toetsing.

De opleiding sluit goed aan bij behoeften in het beroepenveld en is ontwikkeld in nauwe samenwerking met diverse organisaties in het sociaaljuridische domein. Het programma is flexibel en duidelijk praktijkgericht: studenten ontwikkelen beroeps- en onderzoeksvaardigheden via beroepsproducten die afkomstig zijn uit de eigen praktijk. De opleiding besteedt dan ook veel aandacht aan de instroomprocedure en de inhoudelijke toetsing van de werkplek om een goede startsituatie te creëren. Het panel vindt het van belang dat de opleiding goed controleert of het complexe sociaaljuridische vraagstuk waaraan studenten werken voldoende reikwijdte heeft.

De opleiding kiest voor een vernieuwend onderwijsconcept dat sterk ontwikkelingsgericht is en daarmee goed aansluit bij de beoogde doelgroep van lerende professionals. Het panel waardeert de ruimte die studenten krijgen om een persoonlijk leertraject in te richten. Wel is het zaak om de beoogde studenten hierover goed te informeren en intensieve begeleiding blijvend te garanderen. Via een gevarieerd aanbod van masterclasses doen studenten relevante kennis en vaardigheden op. Daarnaast leren ze van elkaar in leergroepen. De opleiding streeft naar gemengde groepen, zodat studenten vanuit diverse organisaties samen leren en hun blik op de beroepspraktijk verbreden. Docenten zorgen in de rol van leercoaches voor intensieve begeleiding. De docenten zijn bevolgen en vertegenwoordigen verschillende facetten van het sociaaljuridische domein. Aanvullend doet de opleiding een beroep op de expertise van het lectoraat 'Toegankelijkheid van het recht' en gastdocenten uit het beroepenveld.

Studenten verzamelen bewijzen van hun leerproces in een digitaal portfolio, waarop ze regelmatig feedback krijgen van medestudenten, collega's en docenten. Uiteindelijk verdedigen studenten hun portfolio in een criteriumgericht interview met interne en externe assessoren. Hogeschool Inholland zorgt ervoor dat assessoren goed zijn voorbereid op hun taak, zodat zij studenten op vergelijkbare wijze beoordelen.

Het panel is van oordeel dat Hogeschool Inholland een relevante en kwaliteitsvolle nieuwe opleiding wil aanbieden. Het flexibele programma sluit aan bij de beoogde doelgroep en geeft studenten de mogelijkheid om zich in de eigen werkcontext verder te ontwikkelen.

Standaard	Oordeel
1. Beoogde leerresultaten	Voldoet
2. Programma: oriëntatie	Voldoet
3. Programma: inhoud	Voldoet
4. Programma: leeromgeving	Voldoet
5. Instroom	Voldoet
6. Personeel	Voldoet
7. Voorzieningen	Voldoet
8. Begeleiding	Voldoet
9. Kwaliteitszorg	Voldoet
10. Toetsing	Voldoet
<i>Eindoordeel</i>	<i>Positief</i>

4 Sterke punten

Het panel constateert de onderstaande sterke punten:

1. Samenwerking – De opleiding sluit goed aan bij behoeften in het beroepenveld en is ontwikkeld in nauwe samenwerking met diverse organisaties in het sociaaljuridische domein. Zij spelen ook een actieve rol bij de uitvoering van het programma.
2. Gemengde leergroepen – Studenten vanuit diverse organisaties leren samen en verbreden zo hun blik op de beroepspraktijk.
3. Flexibiliteit – De opleiding geeft studenten veel ruimte voor eigen regie en sluit aan bij de persoonlijke werkcontext van de student.
4. Docenten – De docenten zijn bevlogen en vertegenwoordigen verschillende facetten van het sociaaljuridische domein.
5. Kalibratie – De opleiding organiseert regelmatig kalibratiesessies voor docenten en beoordelaars. Leercoaches bespreken elke twee weken hoe zij hun studenten begeleiden en (interne en externe) beoordelaars komen meerdere keren per jaar samen.

5 Aanbevelingen

Met het oog op de verdere ontwikkeling van de opleiding doet het panel een aantal aanbevelingen. Deze aanbevelingen doen geen afbreuk aan het positieve oordeel over de kwaliteit van de opleiding.

1. Instroomprocedure – Besteed in de instroomprocedure nadrukkelijk aandacht aan mogelijke deficiënties en informeer kandidaat-studenten over hoe ze deze kunnen wegwerken.
2. Vraagstuk – Controleer of het complexe sociaaljuridische vraagstuk waaraan studenten werken voldoende reikwijdte heeft en daadwerkelijk de mogelijkheid biedt om alle indicatoren aan te tonen.
3. Onderzoeksleerlijn – Werk de onderzoeksleerlijn uit in samenwerking met het lectoraat en presenteer deze leerlijn op duidelijke wijze aan studenten.
4. Werkdruk – Bewaak de werkdruk van docenten en zorg voor voldoende facilitering van de leercoaches.
5. Toetscommissie – Zorg dat de toetscommissie bij de start van de opleiding goed in positie wordt gebracht om haar onafhankelijke rol te vervullen en de focus verlegt naar beoordelingsprocedures in plaats van toetsontwikkeling.

6 Beoordeling

6.1 Standaard 1: Beoogde leerresultaten

De beoogde leerresultaten passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding en zijn afgestemd op de verwachtingen van het beroepenveld en het vakgebied en op internationale eisen.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De hbo-masteropleiding Sociaal Juridisch Expert (SJE) van Hogeschool Inholland speelt in op de behoefte aan beroepsprofessionals voor expertfuncties in het sociaaljuridische domein. De instelling stelt dat de praktijk van de sociaaljuridische dienstverlening steeds complexer wordt en dat actuele vraagstukken een overtuigende, ethisch verantwoorde en interdisciplinaire aanpak met innovatieve oplossingen vereisen. Professionals moeten beschikken over kennis van en ervaring in de uitvoering én bekwaamheden die het uitvoeringsniveau overstijgen. De opleiding biedt afgestudeerden van onder andere de bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening (SJD) de mogelijkheid om zich verder te verdiepen en door te groeien binnen en buiten de eigen organisatie. Het panel vindt dat de instelling de behoeften in het afnemende veld goed heeft onderzocht en bevestigt de relevantie van de opleiding. De opleiding sluit aan bij de vraag naar experts die maatschappelijke en juridische veranderingen kunnen begeleiden.

Het panel waardeert de nauwe samenwerking tussen Hogeschool Inholland en het afnemende werkveld bij de ontwikkeling en uitvoering van de opleiding. Vertegenwoordigers van een groot aantal organisaties hebben in individuele gesprekken en gezamenlijke werkveldsessies kritisch naar de plannen gekeken en hun input is goed gedocumenteerd. De opzet is bovendien besproken met de beroepenveldcommissie van de hbo-bacheloropleiding SJD en de associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening (SFD). De opleiding SJE heeft inmiddels een eigen beroepenveldcommissie met zowel externe als interne leden. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel gesproken met een aantal leden van deze commissie en gemerkt dat zij zich zeer betrokken voelen. Het is positief dat de plannen ook zijn besproken met lectoren, evenals met studenten en alumni van verwante bacheloropleidingen.

Aan de hand van de gevoerde gesprekken heeft de instelling een beroeps- en opleidingsprofiel opgesteld dat actuele ontwikkelingen in binnen- en buitenland beschrijft. Het profiel zet mogelijke functies voor SJE-afgestudeerden naast die voor afgestudeerden met een hbo-bachelordiploma. Om te illustreren waartoe SJE opleidt, bevat het document vier kenmerkende beroepsrollen die qua inhoud en niveau aansluiten bij de opleiding: (1) beleidsadviseur participatie, (2) ketenregisseur schuldhulpverlening, (3) projectleider wijken en beleid, wonen en zorg, en (4) kwaliteitsmedewerker sociaal domein. Dit zijn expertfuncties die zich bezighouden met één of een combinatie van inhoudelijke thema's in het sociaaljuridische werkveld. Deze rollen reflecteren het hbo-masterniveau.

De opleiding heeft de bekwaamheden voor expertfuncties in het sociaaljuridische domein geformuleerd en deze vertaald naar twee eindkwalificaties: (1) Onderzoeken & Innoveren en (2) Meesterschap. Aan deze eindkwalificaties zijn vier leeruitkomsten gekoppeld: (1) onderzoeken, (2) innoveren, (3) reflecteren en regie en (4) interdisciplinair samenwerken in netwerken. Elke leeruitkomst is vervolgens geconcretiseerd in drie tot vijf indicatoren, leidend tot in totaal zestien indicatoren. Het panel ziet een duidelijke samenhang tussen de eindkwalificaties, leeruitkomsten en indicatoren en vindt ze compleet en concreet.

De eindkwalificaties en bijbehorende leeruitkomsten en indicatoren zijn duidelijk geformuleerd op hbo-masterniveau. Ze zijn enerzijds verbonden aan (praktijkgericht) onderzoek en innovatie en anderzijds aan professionele vaardigheden en houdingsaspecten die nodig zijn om innovaties in de bredere beroepspraktijk te realiseren. In het beroeps- en opleidingsprofiel heeft de opleiding de vier pijlers van de professionele masterstandaard (Vereniging Hogescholen, 2019) uitgewerkt voor de opleiding SJE om het masterniveau nader te onderbouwen. Daarnaast bevat het informatiedossier een beschrijving van de mate van complexiteit en zelfstandigheid in de opleiding, volgens het ZelCom-model, die passend is voor een hbo-masteropleiding.

Het panel is van oordeel dat de beoogde leerresultaten van de hbo-masteropleiding Sociaal Juridisch Expert passen bij het niveau en de oriëntatie van de opleiding. De sterke samenwerking met het beroepenveld bij de ontwikkeling van de opleiding is een positief aspect. Via de beroepenveldcommissie en de betrokkenheid van lectoren is de aansluiting bij actuele eisen vanuit het beroepenveld en het vakgebied geborgd.

6.2 Standaard 2: Programma: oriëntatie

Het programma maakt het mogelijk om passende (professionele of academische) onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Op basis van de ontvangen documentatie en gevoerde gesprekken heeft het panel vastgesteld dat de opleiding studenten de gelegenheid geeft om passende professionele onderzoeks- en beroepsvaardigheden te ontwikkelen. De opzet van het programma is duidelijk praktijkgericht en geeft studenten de mogelijkheid om te leren in en aan de hand van de eigen beroepspraktijk: studenten werken op hun eigen werkplek aan beroepsproducten, waarmee ze de vier leeruitkomsten aantonen. Ze ontwerpen innovaties voor complexe maatschappelijke vraagstukken en verzamelen bewijsmateriaal in een portfolio.

Net als enkele vertegenwoordigers uit het werkveld constateerde het panel dat de opleiding veel nadruk legt op vaardigheden. Deze zijn gerelateerd aan enerzijds (praktijkgericht) onderzoek en anderzijds professionele vaardigheden en houdingsaspecten die nodig zijn om innovaties in de bredere beroepspraktijk te realiseren zoals (intercultureel) communiceren, interdisciplinair samenwerken, politiek-strategisch denken, planmatig werken, reflecteren en regie voeren. Deze passen bij een hbo-masteropleiding.

Het informatiedossier beschrijft dat studenten op een hoog niveau onderzoek moeten kunnen verrichten als basis voor innovatie binnen de bredere beroepspraktijk. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel met vertegenwoordigers van de opleiding uitvoerig gesproken over de wijze waarop de opleiding dit realiseert via beroepsproducten die per student sterk kunnen verschillen. Docenten legden uit dat de onderliggende complexe sociaaljuridische vraagstukken hierbij een sleutelrol spelen. Studenten moeten onderbouwd verbeteringen doorvoeren en daarvoor bestaand onderzoek op waarde schatten. Het panel benadrukt dat het essentieel is dat de vraagstukken van voldoende kwaliteit zijn (zie Standaard 5).

Het is de bedoeling dat studenten in aanraking komen met verschillende onderzoeksmethoden. De opleiding biedt hiervoor (facultatieve) masterclasses aan. Tijdens het locatiebezoek begreep het panel dat het niet noodzakelijk is dat studenten alle methoden zelf kunnen toepassen, maar

ze moeten diverse onderzoeksrapporten kunnen analyseren en een eigen keuze voor een methode kunnen verantwoorden. Een van de lectoren merkte op dat de opleiding nog werkt aan een onderzoekslijn. Het panel beveelt aan om deze uit te werken in samenwerking met het lectoraat 'Toegankelijkheid van het recht' en om deze op duidelijke wijze te presenteren aan studenten, zodat zij weten wat zij kunnen verwachten en wat de opleiding van hen verwacht. Daarnaast adviseert het panel om de masterclasses over onderzoeksmethoden verplicht te stellen, zodat alle studenten eenzelfde onderzoeksbasis ontwikkelen.

Hoewel de opleiding zich voornamelijk richt op Nederland en professionals die werkzaam zijn bij Nederlandse organisaties, komen studenten ook in aanraking met internationale ontwikkelingen. Ze maken gebruik van relevante internationale (rechts)bronnen en relateren deze aan complexe vraagstukken in de Nederlandse sociaaljuridische beroepspraktijk. Internationale kennis en inzichten kunnen zo een bijdrage leveren aan de verbetering van de eigen praktijk, die vaak multicultureel van aard is. Daarnaast onderzoekt de opleiding een mogelijke samenwerking met de Karel de Grote Hogeschool in Antwerpen. Het panel raadt aan om te concretiseren wat de opleiding wil bereiken op het vlak van internationalisering.

Het panel concludeert dat het programma het mogelijk maakt om passende onderzoeks- en beroepsvaardigheden te realiseren via beroepsproducten die afkomstig zijn uit de eigen werkpraktijk. Deze aanpak maakt de opleiding duidelijk praktijkgericht. Verder besteedt de opleiding afdoende aandacht aan diverse onderzoeksmethoden. Niettemin ziet het panel ruimte om de onderzoekscomponent in het programma te versterken.

6.3 **Standaard 3: Programma: inhoud**

De inhoud van het programma biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De hbo-masteropleiding SJE wordt aangeboden als tweejarige deeltijdse opleiding van in totaal 60 EC.³ Het curriculum van de opleiding bestaat uit twee onderwijseenheden van elk 30 EC: Onderzoeken en meesterschap in de eigen beroepspraktijk (jaar 1) en Innoveren met impact (jaar 2). In de gehele opleiding komen alle indicatoren ten minste eenmaal terug. Gedurende het studiejaar werken studenten op hun werkplek aan beroepsproducten waarmee ze uiteindelijk de leeruitkomsten aantonen (zie ook Standaard 10). Elke twee weken organiseert de opleiding een opleidingsmiddag te Rotterdam, met bijeenkomsten in leergroepen en inhoudelijke masterclasses die het leerproces ondersteunen.

Het informatiedossier stelt dat afgestudeerden dienen te beschikken over een stevige theoretische en onderzoeksmatige kennisbasis over sociaal-maatschappelijke en politiek-juridische ontwikkelingen en uitdagingen. De masterclasses en de bijbehorende literatuur moeten hieraan bijdragen. Het panel heeft de beschrijvingen van de masterclasses in het eerste studiejaar bestudeerd en vastgesteld dat hierin onderwerpen aan bod komen die aansluiten bij de leeruitkomsten en relevant zijn. Ze zijn gericht op sociaaljuridische inhoud en vaardigheden. In het tweede jaar doen studenten voorstellen voor de inhoud van de masterclasses en deze zelf of vanuit hun netwerk organiseren. Het is positief dat bij de masterclasses zowel

³ European Credits (studiepunten)

(associate) lectoren als experts uit het beroepenveld zijn betrokken. De flexibele opzet van de masterclasses geeft de opleiding bovendien de mogelijkheid om snel in te spelen op actuele ontwikkelingen in het werkveld.

Volgens de opleiding zijn de leernutkomsten bewust ruim geformuleerd, zodat ze in verschillende contexten toepasbaar zijn. Niet alle toe te passen theorie, wetgeving of methodiek is daarom specifiek benoemd. Docenten vertelden het panel dat studenten ook zelf literatuur zoeken of ondersteuning krijgen vanuit het lectoraat, gerelateerd aan de beroepsproducten waaraan ze werken. De inhoud van de opleiding is daarmee deels afhankelijk van het onderzoek van de individuele student. Dit gegeven, naast het facultatieve karakter van de masterclasses, maakt een goede voorlichting over de inhoud van de opleiding essentieel. Daarnaast is het extra belangrijk dat de opleiding bijhoudt of studenten de vereiste kennis ook daadwerkelijk opdoen en de kwaliteit van de door studenten aangedragen literatuur zorgvuldig beoordelen. Als docenten zelf expertise missen, zouden ze collega's moeten inschakelen om het werk van studenten inhoudelijk te beoordelen. Docenten zien daarvoor zelf mogelijkheden bij lectoraten, verwante opleidingen en in het externe netwerk. Dit zijn goede contacten om blijvende aandacht te geven aan de inhoudelijke kwaliteit van de opleiding.

Het panel oordeelt dat de inhoud van het programma studenten de mogelijkheid biedt om de beoogde leerresultaten te bereiken. In de twee onderwijseenheden komen alle indicatoren ten minste eenmaal terug. Studenten doen relevante kennis en vaardigheden op via facultatieve masterclasses. Daarnaast zoeken ze zelf literatuur, aansluitend bij hun individuele beroepsproducten. Het panel raadt aan om studenten goed voor te lichten over de inhoud van de opleiding en hen te ondersteunen bij het vinden van aanvullende materialen.

6.4 **Standaard 4: Programma: leeromgeving**

De vormgeving van het programma zet aan tot studeren en biedt studenten de mogelijkheid om de beoogde leerresultaten te bereiken.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding SJE sluit aan bij de missie van Hogeschool Inholland om zelfstandig denkende professionals op te leiden die een betekenisvolle bijdrage leveren aan de inclusieve wereld van morgen, met een duurzame leefomgeving en een veerkrachtige samenleving. De opleiding past bovendien bij de onderwijsvisie van het domein Business, Finance & Law (BFL), dat studenten wil opleiden tot zogenaamde T-shaped of M-shaped-professionals. Afgestudeerden dienen te beschikken over diepgaande toewijding, specialistische kennis en vaardigheden in één expertise. Voorts hebben afgestudeerden competenties om ook vanuit andere disciplines naar maatschappelijke opgaves te kijken, multidisciplinair samen te werken en innovatief problemen op te lossen.

Het panel is positief over de ontwikkelingsgerichte opzet van het programma, waarbij studenten regelmatig feedback krijgen en steeds zelfstandiger werken. Door te werken met beroepsproducten kunnen studenten hun eigen leertraject inrichten, afhankelijk van persoonlijke interesses, leerbehoeftes en de eigen werkomgeving. Dit past bij de doelgroep van lerende professionals. In een individueel leerplan leggen ze hun leerroute vast en via het portfolio verzamelen ze bewijsstukken om de leernutkomsten aan te tonen. Studenten bespreken met hun leercoach welke beroepsproducten daarvoor relevant zijn. Het panel raadt aan om het leerplan door een multidisciplinair team te laten bekijken, om te zorgen dat het plan

van voldoende kwaliteit is. Voorts is het wenselijk om de beoogde studenten duidelijk te informeren over de ontwikkelingsgerichte aanpak en de verwachte leerattitude (zie verder Standaard 5).

De opleiding streeft naar een *learning community* waarin studenten leren van en met elkaar, professionals en docenten. Het programma bestaat uit bijeenkomsten op locatie bij Hogeschool Inholland, digitale activiteiten en het uitvoeren van beroepshandelingen op de werkplek. Studenten worden ook uitgenodigd voor congressen, kenniscafés en bijeenkomsten georganiseerd door relevante lectoraten. Het panel vindt het verstandig dat de opleiding in het eerste jaar wil starten met één klas van maximaal dertig studenten, zodat de benodigde intensieve studiebegeleiding daadwerkelijk realiseerbaar is.

Tijdens de opleidingsdagen in Rotterdam ondersteunen studenten elkaar via vaste kleine leergroepen (onder begeleiding van een leercoach) en intervisiebijeenkomsten (begeleid in het eerste jaar, zelfstandig in het tweede jaar). Dit zijn passende manieren om studenten van elkaar te laten leren en reflectie op het eigen leerproces te stimuleren. In de leergroepbijeenkomsten bespreken studenten hun voortgang en waar ze tegenaan lopen. Via een training in feedbackgeletterdheid worden studenten aan het begin van de opleiding bovendien voorbereid op het geven en ontvangen van *peer feedback*. Het is belangrijk dat de opleiding de inhoudelijke kennisbasis van studenten bewaakt, zodat zij elkaar goede inhoudelijke feedback kunnen geven (zie Standaard 3).

Het panel onderschrijft het uitgangspunt dat studenten tijdens de opleiding hun blik op de beroepspraktijk verbreden, zodat afgestudeerden binnen diverse organisaties inzetbaar zijn. Vertegenwoordigers van de opleiding vertelden dat zij uitgaan van heterogene cohorten en leergroepen, waarin studenten van elkaar leren. Het panel was verheugd te horen dat de opleiding studenten zal stimuleren om bij elkaar op (werk)bezoek te gaan om een kijkje te nemen in elkaars werkpraktijk.

Het panel komt tot de conclusie dat het programma studenten stimuleert om te leren en hun daartoe ook de middelen biedt. De ontwikkelingsgerichte aanpak en de combinatie van bijeenkomsten op locatie, digitale activiteiten en leren op de werkplek passen bij de beoogde studentenpopulatie van lerende professionals. Wel is het zaak om de beoogde studenten goed te informeren over het vernieuwende onderwijsconcept.

6.5 Standaard 5: Instroom

Het programma sluit aan bij de kwalificaties van de instromende studenten.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

In het informatiedossier beschrijft de opleiding haar doelgroep, voorlichtingsactiviteiten en instroomprocedure. Volgens het panel heeft de opleiding een duidelijk beeld van de beoogde studentenpopulatie. Instromende studenten dienen te beschikken over een bachelordiploma en een relevante werkplek. Ze moeten de ambitie en de medewerking van hun werkgever hebben om een stap te zetten naar een expertfunctie in het sociaaljuridische domein. De opleiding besteedt veel aandacht aan de instroomprocedure en de inhoudelijke toetsing van de werkplek om een goede startsituatie te creëren. Vanwege de opzet van het programma vindt het panel dit essentieel.

Voor potentiële studenten heeft de opleiding een heldere handleiding opgesteld, waarin de eerdergenoemde kenmerkende beroepsrollen staan beschreven evenals de eisen waaraan de werkplek moet voldoen. De eisen betreffen onder andere de urenomvang van de functie, de begeleidende collega en de werkzaamheden die de student uitvoert. Onderdeel van de instroomprocedure is een individueel instroomgesprek met een leercoach. Het gesprek vindt plaats op de werkplek van de student, samen met een vertegenwoordiger van de organisatie waarvoor de student werkt. Tijdens het gesprek worden de verwachtingen, de leeruitkomsten en mogelijke beroepsopdrachten besproken. Na afloop geeft de opleiding een bindend advies over de toelaatbaarheid van de student en de geschiktheid van de werkplek. Het is positief dat meerdere leercoaches de toelating bespreken in het docententeam alvorens ze advies uitbrengen aan de kandidaat-student.

De handleiding stelt dat de student op de werkplek moet kunnen werken aan een actueel sociaaljuridisch vraagstuk dat in de eigen beroepspraktijk onderzocht kan worden, maar de bredere beroepspraktijk raakt. Dit vraagstuk moet om een innovatieve oplossing vragen dat de student kan implementeren. Net als de docenten vindt het panel het van belang dat het vraagstuk zinvol is voor de organisatie en dus directe relevantie heeft voor de praktijk. Het panel benadrukt bovendien dat de opleiding goed moet controleren of het vraagstuk daadwerkelijk voldoende mogelijkheden biedt om alle indicatoren aan te tonen. Vraagstukken met een beperkte reikwijdte zouden eventueel aangevuld kunnen worden met extra beroepsproducten.

De opleiding verwacht een grote mate van zelfstandigheid en veel zelfstudie van studenten. Het panel vindt het belangrijk dat de opleiding dit duidelijk communiceert naar potentiële studenten. Daarnaast verwacht het panel dat deze zelfstandigheid en de vereiste werkzaamheden alleen realistisch zijn voor studenten met enkele jaren werkervaring. Het panel adviseert daarom een eis met betrekking tot de werkervaring toe te voegen aan de toelatingseisen.

De opleiding gaat ervan uit dat studenten beschikken over juridische kennis en (onderzoeks)vaardigheden op bachelorniveau. Het panel merkt op dat de kennis uit de vooropleiding voor sommige studenten verouderd zal zijn en dat met name studenten met een niet-juridische achtergrond mogelijk kennis missen. Tijdens het locatiebezoek vertelden docenten dat studenten gebruik kunnen maken van modules en materialen uit bacheloropleidingen om eventuele deficiënties weg te werken. Het panel adviseert om hieraan nadrukkelijk aandacht te besteden tijdens de instroomprocedure, zodat aspirant-studenten weten wat de opleiding van hen verwacht.

Het panel concludeert dat het programma van de nieuwe hbo-masteropleiding SJE aansluit bij de kwalificaties van instromende studenten. De toelatingseisen zijn duidelijk geformuleerd en de opleiding besteedt veel aandacht aan de instroomprocedure. Het panel heeft waardering voor de inhoudelijke toetsing van de werkplek. Aanvullend formuleert het panel twee aanbevelingen om de instroomprocedure verder te versterken.

6.6 **Standaard 6: Personeel**

Het docententeam is gekwalificeerd voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma en de omvang ervan is toereikend.

Oordeel
Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het informatiedossier, aanvullende documenten en gesprekken met docenten hebben het panel voldoende zicht gegeven op de kwalificaties en deskundigheden van de betrokken docenten. Het kernteam bestaat uit negen docenten die allen onderdeel zijn van een breder docententeam voor SFD, SJD en SJE. Iedere docent is ingedeeld bij een expertisegroep: juridisch, communicatie, methodiek of sociale wetenschappen. Binnen de hbo-masteropleiding SJE vervullen de docenten de rol van leercoach en assessor. Ze bespreken om de week de studievoortgang van studenten. Vanwege de diversiteit aan beroepsproducten waaraan studenten werken vindt het panel deze frequente afstemming essentieel en het panel waardeert dan ook dat de opleiding hierin voorziet.

Alle docenten hebben een masterdiploma en twee docenten zijn gepromoveerd. De meeste docenten hebben ervaring als afstudeerbegeleider en als onderzoeker. In de voorbereiding op het locatiebezoek merkte het panel op dat niet alle docenten een achtergrond hebben in het sociale of juridische domein, laat staan op het snijvlak daarvan. Gedurende de beoordelingsprocedure concludeerde het panel echter dat de docenten – vanuit hun rol als leercoach – studenten voornamelijk ondersteunen bij de ontwikkeling van competenties. Voor de vakinhoud doet de opleiding een beroep op een flexibele schil van docenten en (associate) lectoren die verbonden zijn aan het lectoraat 'Toegankelijkheid van het recht'. Daarnaast verzorgen experts uit het werkveld masterclasses; zij dienen minimaal te beschikken over een masterdiploma en te functioneren op masterniveau. De opleiding borgt hiermee de vakinhoudelijke kennis.

Tijdens het locatiebezoek heeft het panel gesproken met bevlogen docenten. Ze kijken ernaar uit om met de studenten aan de slag te gaan en hen te begeleiden in hun leerproces. Ze bereiden zich gedegen voor op de doelgroep, onder andere door zelf leerplannen te ontwikkelen en te ervaren waar ze tegenaan lopen. Vanwege het belang van goede begeleiding door de leercoaches vraagt het panel blijvende aandacht voor de werkdruk onder docenten.

Hogeschool Inholland biedt docenten voldoende mogelijkheden voor professionalisering. Alle docenten zijn geschoold op het gebied van didactiek en toetsing. Een aantal assessoren heeft een aanvullende opleiding gevolgd over criteriumgericht interviewen en valideren. Het panel heeft begrepen dat meerdere docenten bezig zijn met het opstarten van een promotietraject en vindt het positief dat de instelling hiervoor aandacht heeft.

Het panel heeft vastgesteld dat het docententeam van de opleiding voldoende gekwalificeerd is voor de inhoudelijke en onderwijskundige realisatie van het programma. Het panel heeft gesproken met bevlogen docenten die blijk gaven van voldoende kennis van het sociaaljuridische domein. Hogeschool Inholland biedt hun voldoende mogelijkheden voor professionele ontwikkeling en het panel waardeert het dat docenten de mogelijkheid krijgen te promoveren. De omvang van het docententeam is toereikend. Vanwege de intensieve studentbegeleiding beveelt het panel aan om de werkdruk van docenten voortdurend te bewaken en de inzet van leercoaches goed te faciliteren.

6.7 Standaard 7: Voorzieningen

De huisvesting en de materiële voorzieningen zijn toereikend voor de realisatie van het programma.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Hogeschool Inholland beschikt over passende voorzieningen voor de opleiding. De locatie in Rotterdam biedt voldoende onderwijsruimtes, computerruimtes, studielandschappen, een servicedesk en kantinefaciliteiten. Studenten kunnen gebruikmaken van een digitale bibliotheek met onder andere vaktijdschriften en wetenschappelijke artikelen. Bibliotheekmedewerkers verzorgen trainingen en bieden weblectures aan via de bibliotheeksite.

Studenten besteden een groot deel van de opleiding aan zelfstudie en werkplekleren. Een goede digitale leeromgeving is daarom essentieel. De opleiding maakt gebruik van diverse digitale voorzieningen, waaronder Iris (intranet), Moodle (digitale leeromgeving) en Gradework (digitaal inleveren en beoordelen). De digitale leeromgeving geeft studenten ook toegang tot ondersteunende programma's zoals MS Teams en Microsoft Office. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel een presentatie gekregen van de voorzieningen in Moodle. Hier vinden studenten algemene informatie over de opleiding, de inhoud van de masterclasses, verantwoordings- en reflectieopdrachten en beoordelingsformulieren. Ook kunnen ze via Moodle werken aan hun persoonlijke ontwikkelportfolio. Leercoaches hebben toegang tot het digitale portfolio om de voortgang van hun studenten te volgen. De digitale leeromgeving ziet er helder en toegankelijk uit en bevat alle relevante informatie. Het is een goed idee dat de opleiding FeedbackFruits wil gebruiken om bewijsmateriaal digitaal in te leveren en feedforward te geven via een beoordelingsportfolio.

Het panel concludeert dat de voorzieningen van Hogeschool Inholland toereikend zijn voor de realisatie van het programma. Het panel waardeert de digitale leeromgeving die goed gestructureerd is en het leerproces van studenten – met een groot deel zelfstudie en werkplekleren – ondersteunt.

6.8 Standaard 8: Begeleiding

De studiebegeleiding en de informatievoorziening aan studenten bevorderen de studievoortgang en sluiten aan bij de behoefte van studenten.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

De opleiding voorziet in passende begeleiding van studenten. Het panel waardeert de individuele begeleiding door de leercoaches, op basis van het persoonlijke leerplan. Gedurende de opleiding neemt de mate van ondersteuning door de leercoach af en de zelfstandigheid van de student toe. De studiebegeleiding is cruciaal voor het laten slagen van de opleiding vanwege het beperkte aantal contacturen. Docenten vertelden dat zij studenten niet alleen spreken tijdens de lesdagen, maar ook tussendoor contact opnemen. Ze verwachten dat studenten ook zelf hun leercoach contacteren. Het panel adviseert om studenten hierover goed te informeren. Op hun werkplek worden studenten begeleid door een praktijkbegeleider. Het panel raadt aan om duidelijke afspraken te maken over de wijze en frequentie van deze begeleiding, en om deze afspraken vast te leggen.

Hogeschool Inholland heeft passende voorzieningen voor studenten met persoonlijke omstandigheden die hun studievoortgang beïnvloeden. Studenten met een functiebeperking kunnen een beroep doen op extra begeleiding van de leercoach en algemene richtlijnen van Hogeschool Inholland. Voorzieningen gerelateerd aan toetsing en examinering zijn adequaat vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER) van de opleiding.

De opleiding informeert studenten op transparante wijze via de diverse digitale platforms. Via het intranet Iris vinden studenten algemene informatie over Hogeschool Inholland, studentbegeleiding en welzijn. Ook het studierooster en de studievoortgang zijn daar te volgen. Een uitgebreide studiehandleiding en informatie over de inhoud van de opleiding staan in de digitale leeromgeving Moodle.

Het panel is van oordeel dat de opleiding studenten op een passende manier ondersteunt en begeleidt. De leercoach en de praktijkbegeleider spelen een cruciale rol tijdens het persoonlijke leertraject van de student. Via de digitale leeromgeving en andere platforms krijgen studenten voldoende informatie over de opleiding en de voorzieningen van Hogeschool Inholland.

6.9 **Standaard 9: Kwaliteitszorg**

De opleiding kent een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg, bevordert de kwaliteitscultuur en is gericht op ontwikkeling.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het informatiedossier en de gevoerde gesprekken hebben het panel voldoende zicht gegeven op de wijze waarop de opleiding haar kwaliteitszorgsysteem heeft ingericht. De opleiding sluit aan bij de Plan-Do-Check-Act-cyclus (PDCA) van de bestaande opleidingen SFD en SJD, dat is gebaseerd op het kwaliteitsbeleid van het domein BFL. De plannen zijn goed doordacht en uitgewerkt. Tijdens het locatiebezoek gaven vertegenwoordigers van de opleiding blijk van een kwaliteitscultuur die is gericht op continue verbetering.

Het panel is positief over de aanpassingen die voor de hbo-masteropleiding SJE zijn doorgevoerd in de cyclus en een frequente evaluatie garanderen. Dit is zeker in de beginfase van de opleiding essentieel om tijdig bij te kunnen sturen. Alle masterclasses worden direct na afloop geëvalueerd door studenten en de betreffende docent. Aanvullend bezoekt de teamleider elk semester de klassen om de opleiding samen met studenten te evalueren. Ook de begeleiding door de leercoach komt daarbij aan bod. Docenten bespreken de evaluaties elke twee weken. De expertisegroepen zorgen voor aanpassingen in het onderwijs of de toetsing en afstemming richting de curriculumcommissie en/of toetscommissie. Studenten worden op de hoogte gebracht van wijzigingen via de digitale leeromgeving en de leercoach in de leergroep.

De opleiding betreft relevante interne en externe belanghebbenden via verschillende commissies: de examencommissie, toetscommissie (zie Standaard 10), curriculumcommissie, opleidingscommissie. Deze gremia deelt SJE met andere opleidingen uit het domein BFL. Het is van belang dat de opleiding onderkent dat de commissies voldoende aandacht houden voor aspecten die specifiek zijn voor een hbo-masteropleiding. In een voorzittersoverleg bespreken de voorzitters van deze commissies onderwerpen die belangrijk zijn voor de kwaliteit, studeerbaarheid en organisatie van de opleiding met de Domein Medezeggenschapsraad en het managementteam. Ook organiseert het domein BFL vier keer per jaar professionaliseringsbijeenkomsten voor alle aangesloten opleidingen over specifieke thema's of actuele ontwikkelingen, zodat betrokkenen van en met elkaar kunnen leren. Tot slot maakt de opleiding jaarlijks een teamplan waarin de grotere ontwikkelingen en verbeteracties aan bod komen.

Het panel heeft gesproken met vertegenwoordigers van het werkveld, van wie de meesten ook zitting hebben in de beroepenveldcommissie. Het viel op dat zij veelal ook een rol hebben bij de uitvoering van het onderwijs en/of de toetsing. Om een onafhankelijke externe blik te borgen, adviseert het panel om steeds te zorgen voor voldoende commissieleden die niet direct in het programma participeren.

Het panel komt tot de conclusie dat de opleiding een expliciete en breed gedragen kwaliteitszorg kent. De opleiding baseert zich op al bestaande systemen en voorziet daarin aanpassingen die passen bij het karakter van de hbo-masteropleiding SJE. Bij de evaluatie van de opleiding worden relevante interne en externe stakeholders betrokken. Voor de nieuwe opleiding is het van belang dat deze afdoende is vertegenwoordigd in al bestaande commissies. Het panel waardeert de waargenomen kwaliteitscultuur die is gericht op continue verbetering.

6.10 **Standaard 10: Toetsing**

De opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing.

Oordeel

Voldoet.

Bevindingen en overwegingen

Het panel had aanvankelijk vragen over de toetsing binnen de hbo-masteropleiding SJE, maar in de loop van het beoordelingsproces is het systeem goed uitgelegd en heeft het panel geconstateerd dat dit past bij de opleiding. De toetsing is zowel sturend als ondersteunend voor het leren en heeft een ontwikkelingsgericht karakter met drie elementen: (1) het geven, ontvangen en verwerken van feedback van medestudenten, de leercoach, praktijkbegeleider en eventuele door student benaderde experts, (2) een formatief evaluatiemoment halverwege elk studiejaar, en (3) een summatieve beoordeling aan het einde van elk studiejaar.

Studenten bepalen zelf met welke complexe sociaaljuridische vraagstukken uit de beroepspraktijk ze aantonen dat ze aan de leeruitkomsten voldoen en verzamelen hun beroepsproducten in een portfolio. De handleiding 'Evalueren en beoordelen' geeft studenten informatie over de vereiste kennis en vaardigheden en het benodigde bewijs. De zestien indicatoren zijn uitgewerkt in *single-point rubrics*, die helder beschrijven wat studenten laten zien op drie niveaus: in ontwikkeling, verwacht niveau en boven niveau. De studiehandleiding bevat de rubrics en informeert studenten over wat de opleiding van hen verwacht.

In eerste instantie werken studenten aan een persoonlijk ontwikkelportfolio. Ze uploaden conceptstukken van het bewijsmateriaal en ontvangen voortdurend feedback van medestudenten, collega's en docenten. Daarnaast vullen ze zelfevaluaties in. De formatieve evaluatiemomenten hebben tot doel te bepalen waar studenten staan in hun leerproces en hen zelf kennis en vaardigheden te laten ontwikkelen door middel van feedback. Bij deze evaluatiemomenten zijn de leercoach van de student, een interne assessor en een medestudent betrokken. In de online leeromgeving zien studenten per indicator duidelijk op welk niveau ze zich bevinden. De opleiding gaf aan dat de uiteindelijke beoordeling daardoor geen verrassing meer mag zijn.

De opleiding heeft kenmerken van programmatisch toetsen en werkt niet met losse opleidingsonderdelen en toetsen, maar beoordeelt de twee onderwijsseenheden summatief via een beoordelingsportfolio en een criteriumgericht interview (CGI). Aan het einde van elk studiejaar leveren studenten het portfolio met beroepsproducten, verantwoordings- en reflectieverslagen in. Tijdens het CGI beantwoordt de student de vragen van twee assessoren

die niet bij de begeleiding van de student betrokken waren. De assessoren beoordelen de leeruitkomsten summatief aan de hand van een apart beoordelingsformulier, dat ook is opgenomen in de handleiding 'Evalueren en beoordelen'. Volgens het panel is het CGI een mooie aanvulling op het portfolio en een goede mogelijkheid om te controleren of de student alle leeruitkomsten beheerst op masterniveau. Docenten vertelden dat ze een CGI-training hebben gevolgd, waarin ze geleerde hebben de juiste vragen te stellen. Een voorbeeld daarvan is om te controleren of een student het geleerde breder kan toepassen dan in de eigen werkcontext. Het panel is positief over deze voorbereiding op de toetsing.

In de tweede summatieve beoordeling worden alle leeruitkomsten integraal beoordeeld. In aansluiting op het masterniveau dienen studenten de leeruitkomsten zowel binnen als buiten de eigen organisatie aan te tonen. De assessoren vertalen de scores voor de afzonderlijke indicatoren naar een gemotiveerd eindcijfer. Studenten moeten voor alle indicatoren ten minste verwacht niveau laten zien om te kunnen afstuderen. Tijdens een afsluitende bijeenkomst presenteren studenten de werkzame en niet-werkzame elementen van de ontwikkelde innovatie aan ten minste vijf vertegenwoordigers uit het bredere beroepsdomein.

De summatieve beoordelingen worden steeds uitgevoerd door een interne en een externe assessor. De opleiding heeft voor hen duidelijke deskundigheidseisen geformuleerd. Alle docenten van de opleiding SJE zijn toetsdeskundig; twee docenten hebben naast de Basis Kwalificatie Examinering (BKE) ook de Senior Kwalificatie Examinering (SKE) behaald. De opleidingsontwikkelaars vertelden dat de docenten mastertheses van andere hogescholen bekijken om beter grip te krijgen op het masterniveau. Externe assessoren worden geselecteerd vanwege hun expertise, hebben minimaal een masterdiploma. Ze volgen jaarlijks verplicht scholing waarin de toetsen en de wijze van beoordelen worden besproken samen met de interne assessoren. Het panel is positief over de wijze waarop de assessoren worden voorbereid op hun taken en onderling afstemmen om de betrouwbaarheid van de toetsing te verhogen. De leercoaches bespreken elke twee weken hoe zij feedback geven en hoe ze werken met de rubrics. Docenten organiseren daarnaast zes keer per jaar een interne kalibratiesessie. Twee keer per jaar sluiten ook de externe assessoren en een afgevaardigde van de toetscommissie aan.

De examencommissie van het domein BFL bewaakt het eindniveau van de opleiding en de kwaliteit van de toetsing, zoals vastgelegd in de Onderwijs- en Examenregeling (OER). Elke opleiding in het domein heeft ten minste twee vertegenwoordigers in de commissie; SJE is de enige hbo-masteropleiding binnen dit cluster. De examencommissie heeft een deel van haar taken gedelegeerd aan een toetscommissie. Tijdens het locatiebezoek heeft het panel gesproken met vertegenwoordigers van beide commissies. De leden van de toetscommissie gaven aan dat zij nauw betrokken zijn geweest bij de opzet van de opleiding. Het panel vindt het van belang dat de toetscommissie bij de start van de opleiding goed in positie wordt gebracht om haar onafhankelijke rol te vervullen en de focus verlegt naar beoordelingsprocedures in plaats van toetsontwikkeling. Het panel raadt de commissie aan om vanaf de start regelmatig steekproeven uit te voeren.

Het panel vernam dat de leden van de toetscommissie momenteel SKE-scholing volgen, met een specialisatie in het hbo-masterniveau. Dit is een positieve ontwikkeling. In het gesprek meldden vertegenwoordigers van de toetscommissie dat zij verwachten te kunnen leren van collega's van andere hbo-masteropleidingen binnen Hogeschool Inholland. Dit is een goed idee en het panel adviseert de commissies om actief contact te zoeken met de collega's bij al bestaande hbo-masteropleidingen.

Het panel concludeert dat de opleiding beschikt over een adequaat systeem van toetsing. De evaluatie en beoordeling aan de hand van een portfolio ondersteunt het leerproces van de student. Begeleiding en voortdurende feedback zijn essentieel en daarvan zijn de docenten zich terdege bewust. De CGI's zijn volgens het panel een goede manier om alle leeruitkomsten op masterniveau te toetsen. Een examencommissie en toetscommissie borgen de kwaliteit van toetsing. Aanvullend geeft het panel enkele aanbevelingen om de toetsing in de nieuwe opleiding verder te versterken.

6.11 CROHO-onderdeel en graad

Het panel adviseert het volgende CROHO-onderdeel voor de opleiding: Gedrag en Maatschappij.

Het panel adviseert de volgende graad voor de opleiding: Master of Arts.

In het informatiedossier stelt Hogeschool Inholland voor om de graad 'Master of Science' toe te kennen aan afgestudeerden van de opleiding SJE. In haar argumentatie verwijst de instelling naar de mogelijke graden voor hbo-masteropleidingen in het CROHO-onderdeel 'Gedrag en maatschappij', zoals vermeld in de Regeling titulatuur hoger onderwijs. De opleiding SJE richt zich niet voor het grootste deel op management, therapie, pastoraal werk, veiligheidskunde en pedagogiek, noch op maatschappelijk werk en dienstverlening, culturele en maatschappelijke vorming, sociaalpedagogische hulpverlening en social work. Daarom vindt de instelling de graad 'Master of Arts' respectievelijk 'Master of Social Work' niet passen. Het panel merkt op dat de opleiding niet overtuigend heeft beargumenteerd waarom de graad 'Master of Science' wél zou passen. De opleiding is immers ook niet voor het grootste deel gericht op toegepaste psychologie.

Het panel is het met de instelling eens dat de opleiding een unieke positie heeft op het snijvlak van het sociale en het juridische domein. Geen van de drie mogelijke graden past daarom echt goed. Vanwege de verwantschap met het publieke domein en maatschappelijke vraagstukken adviseert het panel om de graad 'Master of Arts' aan de opleiding toe te kennen.

Afkortingen

Ad	Associate degree
BFL	domein Business, Finance & Law
BKE	Basis Kwalificatie Examinering
CGI	criteriumgericht interview
CROHO	Centraal Register Opleidingen Hoger Onderwijs
EC	European Credits (studiepunten)
NVAO	Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
OER	Onderwijs- en Examenregeling
PDCA	Plan-Do-Check-Act
SFD	associate degree-opleiding Sociaal Financiële Dienstverlening
SJD	hbo-bacheloropleiding Sociaal-Juridische Dienstverlening
SJE	hbo-masteropleiding Sociaal Juridisch Expert
SKE	Senior Kwalificatie Examinering
TNO	Toets nieuwe opleiding

Het adviesrapport is tot stand gekomen in opdracht van de NVAO met het oog op de uitgebreide toetsing van de nieuwe opleiding hbo-master Sociaal Juridisch Expert van Hogeschool Inholland

Aanvraagnummer: AV-2171



Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie
Accreditation Organisation of the Netherlands and Flanders

Parkstraat 83 • 2514 JG Den Haag
P.O. Box 85498 • 2508 CD The Hague
The Netherlands

T +31 (0)70 312 23 00
E info@nvao.net
www.nvao.net